

Algemene voorwaarden van Aqua Heaven

Art 1. Inhoud van overeenkomst

§1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten gesloten tussen de verhuurder – bvba *Aqua Heaven*, Nerviersstraat 37, 3000 Leuven (KBC-rekening: IBAN BE23 4326 1787 5191; BICC/swift: KREDBEBB) of bvba *Aqua Heaven BXL*, Indringingsweg 1B, 1800 Vilvoorde, (ING- rekening: IBAN BE85 3350 5704 1706, BICC/swift: BBRUBEBB) (hierna: ‘Aqua Heaven’) al naargelang de locatie van het gehuurde goed – en de huurder (hierna: ‘de klant’) die het persoonlijk genotsrecht van een van de ruimtes van Aqua Heaven huurt voor een zekere tijd tegen een bepaalde prijs.

§2 Elke ruimte van Aqua Heaven is voorzien van zwembad, sauna, stoombad, jacuzzi, koude en warme douches, relaxruimte, minibar en decoratiemateriaal.

§3 Een reservatie (of aanpassing hiervan) kan gebeuren, hetzij telefonisch hetzij online. Een reservatie, aanpassing of annulering per e-mail is niet geldig.

Art. 2. Prijs

§1 De prijs wordt integraal betaald vóór de aanvang van de huur van de ruimte, behoudens andersluidende overeenkomst.

§2 De prijs is afhankelijk van het aantal personen en het aantal uren waarvoor een ruimte wordt gehuurd. Behoudens andersluidende overeenkomst zijn onderstaande tarieven van toepassing voor personen ouder dan 12 jaar:

- Prijzen geldig te Leuven, Aqua Heaven, Nerviersstraat 37 voor de exotische en Romeinse sauna:

Exotische en Romeinse sauna

| # pers. | 2 uren (€uro) | 1 pers. 2 uren | extra uur (€) | 3 uren (€uro) | 1 pers. 3 uren | 4 uren (€uro) | 1 pers. 4 uren | 5 uren (€uro) | 1 pers. 5 uren |
|---------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 2 | 140 | 70,00 | 56 | 196 | 98,00 | 252 | 126,00 | 308 | 154,00 |
| 3 | 189 | 63,00 | 69 | 258 | 86,00 | 327 | 109,00 | 396 | 132,00 |
| 4 | 236 | 59,00 | 80 | 316 | 79,00 | 396 | 99,00 | 476 | 119,00 |
| 5 | 270 | 54,00 | 90 | 360 | 72,00 | 450 | 90,00 | 540 | 108,00 |
| 6+7 | 300 | 50,00 | 102 | 402 | 67,00 | 504 | 84,00 | 606 | 101,00 |
| 8+9 | 360 | 45,00 | 120 | 480 | 60,00 | 600 | 75,00 | 720 | 90,00 |
| 10+11 | 400 | 40,00 | 130 | 530 | 53,00 | 660 | 66,00 | 790 | 79,00 |
| 12+13 | 420 | 35,00 | 144 | 564 | 47,00 | 708 | 59,00 | 852 | 71,00 |
| 14+15 | 434 | 31,00 | 154 | 588 | 42,00 | 742 | 53,00 | 896 | 64,00 |
| 16+17 | 448 | 28,00 | 160 | 608 | 38,00 | 768 | 48,00 | 928 | 58,00 |
| 18+19 | 468 | 26,00 | 180 | 648 | 36,00 | 828 | 46,00 | 1008 | 56,00 |
| 20 | 500 | 25,00 | 200 | 700 | 35,00 | 900 | 45,00 | 1100 | 55,00 |

§3 Voor reservaties op werkdagen tot 18u krijgt u een korting van 15 euro op bovenstaande prijzen.

Indien u de reservatie zelf online plaatst ontvangt u een extra korting van 5 euro.

Mozaïek en Color sauna

| # pers. | 2 uren (€uro) | 1 pers. 2 uren | extra uur (€) | 3 uren (€uro) | 1 pers. 3 uren | 4 uren (€uro) | 1 pers. 4 uren | 5 uren (€uro) | 1 pers. 5 uren |
|---------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 2 | 120 | 60,00 | 46 | 166 | 83,00 | 212 | 106,00 | 258 | 129,00 |
| 3 | 165 | 55,00 | 57 | 222 | 74,00 | 279 | 93,00 | 336 | 112,00 |
| 4 | 200 | 50,00 | 64 | 264 | 66,00 | 328 | 82,00 | 392 | 98,00 |

§4 Voor reservaties op werkdagen tot 18u krijgt u een korting van 10 euro op bovenstaande prijzen.

Indien u de reservatie zelf online plaatst ontvangt u een extra korting van 5 euro.

§5 Kinderen jonger dan 5 jaar dienen niet te betalen. Kinderen tussen 5 en 12 jaar betalen:

- 1) 35 euro per kind voor 2 uur;
- 2) 40 euro per kind voor 3 uur;
- 3) 45 euro per kind voor 4 uur.

- Prijzen geldig te Vilvoorde, Aqua Heaven BXL, Indringingsweg 1B:

| # pers. | 2 uren (€uro) | 1 pers. 2 uren | extra uur (€) | 3 uren (€uro) | 1 pers. 3 uren | 4 uren (€uro) | 1 pers. 4 uren | 5 uren (€uro) | 1 pers. 5 uren |
|---------|------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| 2 | 164 | 82,00 | 60 | 224 | 112,00 | 284 | 142,00 | 344 | 172,00 |
| 3 | 216 | 72,00 | 75 | 291 | 97,00 | 366 | 122,00 | 441 | 147,00 |
| 4 | 264 | 66,00 | 84 | 348 | 87,00 | 432 | 108,00 | 516 | 129,00 |
| 5 | 300 | 60,00 | 95 | 395 | 79,00 | 490 | 98,00 | 585 | 117,00 |
| 6+7 | 342 | 57,00 | 108 | 450 | 75,00 | 558 | 93,00 | 666 | 111,00 |
| 8+9 | 400 | 50,00 | 128 | 528 | 66,00 | 656 | 82,00 | 784 | 98,00 |
| 10+11 | 480 | 48,00 | 150 | 630 | 63,00 | 780 | 78,00 | 930 | 93,00 |
| 12+13 | 540 | 45,00 | 156 | 696 | 58,00 | 852 | 71,00 | 1008 | 84,00 |
| 14+15 | 588 | 42,00 | 168 | 756 | 54,00 | 924 | 66,00 | 1092 | 78,00 |
| 16+17 | 624 | 39,00 | 176 | 800 | 50,00 | 976 | 61,00 | 1152 | 72,00 |
| 18+19 | 666 | 37,00 | 198 | 864 | 48,00 | 1062 | 59,00 | 1260 | 70,00 |
| > 20 | 700 | 35,00 | 200 | 900 | 45,00 | 1100 | 55,00 | 1300 | 65,00 |

§6 Voor reservaties op werkdagen tot 18u krijgt u een korting van 15 euro op bovenstaande prijzen.

Indien u de reservatie zelf online plaatst ontvangt u een extra korting van 5 euro.

§7 Kinderen jonger dan 5 jaar dienen niet te betalen. Kinderen tussen 5 en 12 jaar betalen:

4) 40 euro per kind voor 2 uur;

5) 45 euro per kind voor 3 uur;

6) 50 euro per kind voor 4 uur.

Art. 3. Voorschot

§1 De huurovereenkomst komt uitsluitend tot stand indien een voorschot wordt betaald van ten minste de helft van de totaal verschuldigde som met een minimum van 100 euro op basis van art. 2, na het maken van de reservatie.

§2 Indien er tussen de reservatiedatum en de verbruiksdatum *meer* dan 7 kalenderdagen zijn, dient de klant dit voorschot te betalen binnen 3 kalenderdagen vanaf de reservatiedatum.

§3 Indien er tussen de reservatiedatum en de verbruiksdatum *minder* dan 7 kalenderdagen zijn, dient de klant dit voorschot op de dag van de reservatie te betalen.

§4 Dit voorschot kan op 4 manieren betaald worden: hetzij per storting of overschrijving op de bankrekening vermeld in art. 1 §1, hetzij ter plaatse, hetzij online (www.aquaheaven.be) met creditcard of bankkaart.

§5 In het geval vervat in art. 3 §3 waarbij de klant gebruik maak van overschrijving of storting, dient hij een GELDIG bewijs van betaling onmiddellijk door te faxen op 016 295 113 (Leuven) of op 02 270 17 55 (Vilvoorde) of door te mailen naar info@aquaheaven.be (Leuven) of info@aquaheavenbxl.be (Vilvoorde).

§6 Het voorschot moet in elk geval betaald zijn vóór de aanvang van de sessie. Aqua Heaven behoudt zich het recht voor om de reservatie eenzijdig te annuleren zonder compensatie indien aan één van de in dit artikel bepaalde voorwaarden niet voldaan is.

§7 Aqua Heaven betaalt geen voorschotten terug, behoudens uitsluitend volgende gevallen:

1) het voorschot van de klant werd niet tijdig op rekening van Aqua Heaven ontvangen en de klant bracht op het moment van het verbruik geen bewijs mee zodat hij het totaalbedrag ter plaatse diende te betalen;

2) Aqua Heaven diende de reservatie wegens technisch defect eenzijdig te wijzigen of te annuleren.

§8 Voorschotten worden zonder interesten ten laatste op de 60^{ste} kalenderdag, te rekenen vanaf de datum van ontvangst van het voorschot, aan de klant terugbetaald via overschrijving.

§9 Aqua Heaven behoudt zich het recht voor om de reservatie eenzijdig te annuleren indien volgens de databank van Aqua Heaven een versteklatende klant meer dan één reservatie maakte zonder een voorschot betaald te hebben.

§10 Indien de klant niet betaalt na het beëindigen van de saunasessie, is in elk geval van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest van 12 % verschuldigd vanaf de verbruiksdatum, evenals een eenmalige forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het totaalbedrag. De klant doet uitdrukkelijk afstand van zijn recht om (conform art. VI.47 e.v. WER) binnen een termijn van 14 dagen, zonder motivering en zonder bijkomende kosten) zijn reservatie, bestelling, cadeaubon of gelijk welke aankoop of dienst bij Aqua Heaven te herroepen.

§11 Bij de betaling van het voorschot verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden. **In geval van overmacht of sluiting van de onderneming door externe omstandigheden (zoals reglementering i.v.m. COVID-19), wordt het voorschot van de klant bewaard op een voorschotrekening. In geen geval wordt het voorschot terugbetaald.**

Art. 4. Annulering

§1 Indien de klant de overeenkomst *minder* dan 24 uren voorafgaand aan de overeengekomen reservatie annuleert, wordt het voorschot aan de klant aangerekend als administratiekost, berekend aan de helft van de verschuldigde som. De klant kan zich in geen geval op overmacht (o.m. ongeval, slecht weer, ziekte, overlijden, beletsel, etc.) beroepen.

§2 Indien de klant de overeenkomst *meer* dan 24 uren voorafgaand aan de overeengekomen reservatie annuleert, wordt het voorschot omgezet in een tegoed op een wachtrekening bij Aqua Heaven geplaatst teneinde de klant de mogelijkheid te bieden dit aan te wenden bij zijn toekomstige reservatie. Een tegoed kan enkel opgebruikt worden in het filiaal waar het voorschot gestort werd.

§3 Indien de klant de geannuleerde reservatie overdraagt aan een door hem zelf aangereikte klant die de eerst gemaakte reservatie opneemt, zijn §§1 en 2 niet van toepassing.

§4 Aqua Heaven kan de overeenkomst alleen annuleren in geval van overmacht ten gevolge van een technisch defect, waarbij de klant de keuze heeft tussen hetzij terugbetaling van het voorschot, hetzij de omzetting ervan naar een tegoed op naam van de klant bij Aqua Heaven.

§5 Elk voorschot blijft 2 jaar geldig vanaf hetzij de valutatatum bij overschrijving of storting, hetzij de datum van cash betaling bij Aqua Heaven. Na het verstrijken van de tweejarige termijn wordt het voorschot als administratiekost aangerekend. Deze termijn kan in geen enkel geval worden gestuit.

Art. 5. Verbintenissen van Aqua Heaven

§1 Aqua Heaven verbindt zich ertoe de klant het rustig genot te verschaffen van de gehuurde ruimte met alle faciliteiten.

§2 Indien uitsluitend het zwembad, sauna, stoombad, jacuzzi of de douches in de ruimte een ernstig gebrek vertoont, geeft Aqua Heaven aan de klant een korting van ten hoogste 15,00 euro indien het gebrek aanwezig was voor meer dan de helft van de duur van de saunasessie. Onder ernstig gebrek wordt verstaan: het niet-functioneren van een faciliteit waardoor ze ongeschikt is voor het gebruik waartoe ze bestemd is. De klant heeft een onmiddellijke meldingsplicht van het gebrek.

Art. 6. Verbintenissen van de klant

§1 De klant ontvangt na het maken van de reservatie een bevestigingsmail waarin een overzicht wordt gegeven van zijn reservatie. De klant dient Aqua Heaven onmiddellijk te contacteren indien dit niet overeenstemt met de gemaakte reservatie of indien hij de mail niet ontvangen heeft.

§2 De klant dient bij aanvang van de reservatie zijn identiteitsgegevens aangegeven met een (*) op deze overeenkomst in te vullen. Aqua Heaven behoudt zich het recht voor deze gegevens te verifiëren aan de hand van zijn/haar identiteitskaart. Indien de klant de verplichte velden niet wenst in te vullen, behoudt Aqua Heaven zich het recht voor de reservatie te weigeren.

§3 De klant die deze voorwaarden ondertekent, is onbepaald en hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade en schulden die voortvloeien uit deze overeenkomst, ongeacht of deze voortspuiten uit eigen fout of fout van derden waarvoor hij verantwoordelijk is.

§4 De klant is verplicht twee badlakens en één paar slippers per persoon te gebruiken in de ruimten. Deze goederen kunnen bij Aqua Heaven gehuurd worden of meegebracht worden door de klant zelf.

§5 De klant verbindt zich ertoe 15 minuten voor aanvang van de reservatie aanwezig te zijn teneinde deze voorwaarden te kunnen doornemen. Hij dient in elk geval het beginuur strikt te respecteren volgens de uurtelling zoals aangegeven bij Aqua Heaven. De niet-naleving hiervan heeft geen invloed op de plicht om het einduur zoals aangegeven bij Aqua Heaven te respecteren en geeft in geen enkel geval aanleiding tot schadevergoeding. Overmacht in hoofde van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten en geeft in geen enkel geval recht op terugbetaling.

§6 De klant verbindt zich ertoe het einduur strikt te respecteren en de ruimte tegen dat tijdstip verlaten te hebben. Aqua Heaven rekent hiervoor een boete aan van 15,00 euro per 10 min bij niet-naleving.

§7 De klant wordt geacht de ruimte gepoetst, ordelijk en zonder indiciën van zichtbare gebreken ontvangen te hebben, tenzij hij het bewijs van het tegendeel levert. Dit doet hij door het personeel van Aqua Heaven onmiddellijk bij ingebruikname te verwittigen van het gebrek.

§8 De klant heeft de verplichting de ruimte terug te geven in de staat waarin zij zich bevond bij de aanvang van de huur, met uitzondering van de omstandigheden die het gevolg zijn van het normaal gebruik van de faciliteiten.

§9 Het wordt de klant uitdrukkelijk verboden te roken in de ruimte, eigen drank of eten mee te brengen of elektrische apparaten te gebruiken. Vuilnis moet in de daartoe bestemde plaatsen gedeponeerd worden. De niet-naleving hiervan geeft Aqua Heaven het recht om een schadevergoeding van 50,00 euro in rekening te brengen.

§10 Het wordt de klant uitdrukkelijk verboden om foto's van de ruimte te nemen met het oog op publicatie zonder schriftelijke toestemming van Aqua Heaven.

§11 De klant is verplicht één badlaken te gebruiken in de saunacabine, te douchen na gebruik van sauna of stoombad alvorens het zwembad te gebruiken, droog in de relaxzetels te rusten, de algemene hygiëne te respecteren, de maaltijden op de daartoe voorziene tafels te consumeren, bij gevaar de rode alarmknop in te drukken, aangifte te doen van elke aangerichte schade en deze schade te vergoeden. Het is tevens verboden te springen of te duiken in het zwembad of whirlpool of dieren mee in de ruimte te brengen.

Art. 7. Cadeaubons

§1 Cadeaubons van Aqua Heaven zijn enkel geldig in de filialen waar zij zijn aangekocht en vertegenwoordigen een geldwaarde of een dienstenpakket.

§2 Cadeaubons zijn slechts 12 maanden geldig vanaf de uitgiftedatum en zijn niet terugbetaalbaar noch verlengbaar.

§3 De volledige inhoud van de cadeaubon dient tijdens de sessie geconsumeerd te worden. Omwisseling van goederen en diensten is mogelijk in samenspraak met het personeel van Aqua Heaven.

Art. 8. Diefstal, aansprakelijkheid, dronkenschap, gedrag, veiligheid en gezondheid

§1 Aqua Heaven behoudt zich het recht voor om de klant(en) die tekenen van dronkenschap of ongepast gedrag vertonen, of de veiligheid of de gezondheid van zichzelf of anderen in het gevaar brengen, de toegang tot de ruimte te ontzeggen of om hen uit de ruimte te verwijderen met eventuele opleg van een vergoeding van 50,00 euro.

§2 Bij weerspanningheid of diefstal wordt onmiddellijk de politie verwittigd.

§3 Aqua Heaven is niet aansprakelijk voor ongevallen, schade die het gevolg is van verlies van voorwerpen of enige andere schade, met uitzondering van de schade die veroorzaakt is door gebreken in de installaties van Aqua Heaven. Het is de verplichting van de klant om de deur te vergrendelen.

§4 Het personeel van Aqua Heaven heeft steeds het recht om de ruimte te betreden tijdens de duur van de saunasessie bij (dreigend) gevaar, zelfs indien de klant hier niet mee instemt.

§5 Aqua Heaven behoudt zich het recht voor om per saunabeurt één of meerdere identiteitskaarten op te vragen en digitaal in te scannen.

Art. 9. Vanaf 6 personen

§1 Aqua Heaven heeft het recht bij reservaties vanaf 6 personen tijdens de saunabeurt de ruimte binnen te gaan om de naleving te controleren van de regels, opgenomen in het huishoudelijk reglement en in deze algemene voorwaarden. Aqua Heaven beslist geheel eenzijdig over (de noodzaak van) deze controle en dient zich hier niet voor te verantwoorden. De klant heeft het recht om een vrouwelijk of mannelijk personeelslid te vragen die de controle zal verrichten.

§2 Aqua Heaven behoudt zich het recht voor om na controle en in geval van overtreding zoals omschreven in §1, een vergoeding van 100 euro aan te rekenen per overtreding.

§3 Aqua Heaven behoudt zich tevens het recht voor om te allen tijde de saunabeurt te beëindigen wegens niet-naleving van de regels opgenomen in het huishoudelijk reglement, zonder terugbetaling of vergoeding in natura van het niet-genoten deel.

Art.10. Rechtsmacht en toepasselijk recht

§1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten vanaf 11 juli 2011.

§2 Het Belgisch recht is uitsluitend van toepassing op deze overeenkomst.

§3 In geval van betwisting zijn exclusief de rechtbanken van het arrondissement Turnhout bevoegd, m.n. de rechtbank van koophandel te Turnhout, de rechtbank van eerste aanleg te Turnhout of het vredegericht van het kanton Westerlo, naargelang het geval.

§4 De klant die de saunasessie reserveerde, zal door Aqua Heaven aansprakelijk gesteld worden.
